

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

عليه السلام

خدا مردم الإمام الرضا

طلاع الرياض الرضوية

تأليف : علي رضا خان زاده
رسوم : سميراء سادات شفيعي
ترجمة : علي المدنی



على أهبة الاستعداد ، وبروحية عالية .. يقف خدام الحرم
الرضوي المبارك لاستقبال الزائرين ليَّل نهار بلا انقطاع ،
لت تقديم خدماتهم بمحبة واحترام وأخلاق طيبة .

وهؤلاء الخدم هم من أصناف مختلفة ، فمنهم : رجال
دين ، وموظرون ، وأطباء ، وكسبة وتجار ، وأساتذة
جامعات ومدرسو وعمال .





أيتها الزائرون الأعزاء .. يرجى الأخذ بارشادات الخدام
وتحذيراتهم ، منها: المحافظة على نظافة الحرم ، وعدم
النوم ، والامتناع عن التقاط الصور ، ورعاية الحجاب
الإسلامي ، وعدم التوقف في الممرات ، وملاحظة كل
عمل يذهب بقداسة الحرم الشريف أو يؤذى الزائرين .



بعض خدام الحرم الطاهر «فراشون» و«بوايون» ، وظيفتهم : إرشاد الزوار إلى الأماكن التي يقصدونها ، وجمع الغبار المتراكم ، وتنظيف جميع الأماكن المقدسة ، والمحافظة على النّظم وأجواء الأمان والهدوء .





قسم المعثور عليهم
ومتابعة شؤون المفقودين



هناك مكتب يعني بالمفقودين والتائهين والأطفال الضائعين ، يمكن مراجعته دون أي قلق . والإخوة المسؤولون يوصون بتزويد الصغار والمسنّين بأرقام هواتف ذويهم وعناؤين إقامتهم ، ليسهل على المكتب إيصالهم إلى عوائلهم بسرعة . وقد هيأ الخدم أنواع وسائل اللعب للأطفال المفقودين ، لئلا يستوحشوا .



مستودع الأحذية





مستودع الأحذية الرقم ٣

من آداب زيارة الأولياء : ترك الأحذية عند أبواب الحرم قبل الدخول ، في أماكن مخصصة لاستلامها ، وتزويد أصحابها بأرقام الصندوق الذي تُودَع فيه أحذية الزوار .



ومن الخدمات الأخرى تهيئة الكراسي
المتحركة والحافلات الصغيرة للمقطفين
والمسنين العاجزين ، ونقلهم من
مداخل الحرم الشريف إلى حيث يحبون ،
في أي ساعة من ساعات الليل والنهار .